

Términos y Condiciones Tarjeta de Crédito SHEIN.

Descripción: El programa “Beneficios SHEIN” es un beneficio que otorga Savvi Financieros, S.A. de C.V., SOFIPO, (en adelante “Savvi”) sin ningún costo a los Clientes nuevos que concluya de manera exitosa la contratación de su Tarjeta de Crédito SHEIN.

Definiciones:

- 1. Aliado Comercial:** Es la entidad comercial “Fashion Choice Pte. Ltd” bajo el nombre comercial SHEIN responsable de la generación, administración y seguimiento de los puntos Shein.
- 2. Aplicación del Aliado Comercial:** Aplicación Shein disponible en todas las tiendas de aplicaciones para teléfonos móviles, misma que podrá descargarse sin costo.
- 3. Cliente nuevo:** Persona física que concluyó de manera exitosa el proceso de solicitud de la tarjeta de crédito. Se considera exitosa cuando el cliente recibe por correo electrónico su contrato.
- 4. Puntos SHEIN:** Son generados y acumulados por el Aliado comercial con la finalidad de canjearse y brindarle a los clientes descuentos en la compra dentro de la aplicación.
- 5. Tarjeta de Crédito SHEIN:** Producto proporcionado por Savvi Financieros, S.A. de C.V., SOFIPO con la marca debidamente autorizada por el Aliado Comercial resultado de una alianza comercial. El plástico tendrá una vigencia de 6 años, por lo que al pasar ese periodo Savvi mandará un plástico nuevo sin costo adicional.

Requisitos Generales

- Ser persona física mayor de edad con Identificación Oficial Vigente
- Tener una cuenta existente en la aplicación del Aliado Comercial
- Haber recibido y activado su nueva Tarjeta de Crédito SHEIN

Redención de Puntos en la aplicación del Aliado Comercial

1. El monto máximo acumulado de puntos que un cliente puede recibir en la aplicación del Aliado comercial son 1,800 mensuales.
2. La vigencia de los puntos generados como beneficio de la adquisición de la Tarjeta de Crédito SHEIN es de 90 días hábiles (3 meses) a partir de su otorgamiento.
3. El canjeo de puntos será únicamente redimidos para realizar compras dentro de la aplicación del socio comercial, **no podrán ser canjeados por efectivo.**
4. Cada 100 puntos acumulados al ser canjeados tendrán un valor de \$1 dólar americano.
5. Si un pedido que aún no ha sido pagado, se cancela y los puntos aplicados serán inmediatamente devueltos a la cuenta. Si se solicita una devolución, los puntos utilizados serán devueltos a la cuenta al realizar el reembolso. Si hay una devolución parcial, los puntos pueden devolverse en el porcentaje del importe de los productos devueltos.
6. Si el pedido cancelado o el reembolso son realizados fuera del periodo de validez de los puntos, éstos no serán devueltos. El usuario podrá ver el seguimiento de puntos con los detalles en su cuenta de Puntos en la aplicación del Aliado Comercial.

7. Si los artículos por los cuales se acreditaron puntos son devueltos y/o reembolsados, los puntos asociados con ese pedido se deducirán de su saldo de puntos.
8. Los puntos son generados y administrados por el Aliado comercial y cualquier cambio será realizado a discreción del mismo. Savvi no genera los puntos, por lo que no será responsable ante alguna inconformidad o queja.
9. Los Puntos SHEIN están sujetos a los términos, condiciones y Política de Bonificación de Puntos del Sitio SHEIN disponible en <https://www.shein.com.mx/bonus-point-program-a-371.html>.

A. Regalos de Bienvenida

Este beneficio consistirá en proporcionar **250 puntos** por realizar lo siguiente: i) *su primera compra* y, ii) *su primer pago mínimo* para recibir dicho beneficio. Los puntos serán canjeados exclusivamente en la aplicación del Aliado Comercial así como el seguimiento y administración de los mismos.

Requisitos adicionales para obtener este beneficio

- Realizar una primera compra con la Tarjeta de Crédito SHEIN dentro de un periodo máximo de 60 días.
- Cubrir por lo menos el primer pago mínimo en la fecha establecida dentro de la aplicación móvil de Savvi.

Descripción de la promoción

1. Los Clientes deberán tener una cuenta activa en la aplicación del Aliado Comercial al momento de realizar la solicitud de la Tarjeta de Crédito SHEIN. Es necesario realizar dicha solicitud con el mismo correo electrónico que fue utilizado para crear la cuenta en la aplicación del Aliado Comercial. **Si el Participante decide utilizar uno distinto, no podrá obtener este beneficio.**
2. Para que el Cliente obtenga este beneficio, es indispensable realizar una primera compra dentro de los primeros 60 días posteriores a la activación de la Tarjeta SHEIN y realizar durante el período establecido dentro de la aplicación de Savvi el primer pago mínimo.
3. La generación, administración, conteo, devolución y el canjeo de los puntos es exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial. Para llevar el seguimiento de los puntos, los Clientes desde la aplicación o en el sitio web de el Aliado Comercial deberán ingresar a su cuenta y en el submenú inferior en el apartado “Yo” ingresar en la sección puntos.

Restricciones

1. Los puntos se proporcionarán por una sola ocasión y para ellos los Clientes deberán realizar su primera compra por un monto mínimo de \$100 mxn, dicha compra deberá realizarse en la aplicación del Aliado Comercial para realizar una adecuada vinculación con la Tarjeta de Crédito SHEIN dentro de los primero 60 días a partir de la activación de la Tarjeta.

2. Si el Cliente no tiene una cuenta existente en la aplicación del Aliado Comercial , no podrán beneficiarse con los puntos de bienvenida que proporcionará Savvi por única ocasión.
3. Si el Cliente no realiza el canje de los puntos antes de la fecha de expiración, la aplicación de el Aliado Comercial los eliminará y no podrá hacer uso de los mismos. La fecha exacta de la vigencia de los mismos se mostrará desde la aplicación de el Aliado Comercial.
4. El canjeo de los puntos se realizará únicamente en la aplicación del Aliado Comercial. Para aquellos casos en que el Cliente acumule el tope diario para recibir más puntos, no podrán ser acumulados como resultado de este beneficio. El límite diario para acumular son 2,000 puntos.
5. Este beneficio es personal e intransferible y se otorgará por única ocasión. Si el cliente cuenta con más de una cuenta en la aplicación del Aliado Comercial, solo se considerará una de ella para la vinculación con la Tarjeta de Crédito SHEIN.
6. Los clientes participantes deberán mantener sus datos de identificación y contacto actualizados, con la finalidad de que puedan ser contactados por Savvi para las notificaciones que, para efectos de los presentes términos y condiciones, deban realizarse.
7. El cliente participante deberá cumplir con todos los requisitos descritos en los presentes términos y condiciones.
8. Savvi se reserva el derecho a cancelar el programa y de modificar total o parcialmente los términos y condiciones del presente documento, informando de los cambios con al menos 24 horas de anticipación a su entrada en vigor, a través de la página de internet www.storicard.com o a través de los medios de comunicación oficiales que para tal efecto establezca Savvi: redes sociales, mensajes de texto, correo electrónico, mensajería in-app u otro similar.
9. Savvi podrá descalificar o excluir de la promoción a aquellos clientes que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado los términos y condiciones establecidos en este documento o que Savvi considere como acciones o comportamientos fraudulentos.

B. Bonificación en puntos

Savvi bonificará el **1% del monto total de las compras realizadas** en los comercios digitales y físicos. Si se realiza una **compra dentro de la aplicación móvil del Aliado Comercial dicha bonificación será del 2%**. Las bonificaciones serán realizadas únicamente por puntos que podrán ser canjeadas en las compras realizadas en la aplicación del Socio Comercial donde se otorgarán 1 punto por cada dólar gastado.

Savvi convertirá a puntos el porcentaje del total de la compra al cliente dentro de los siguientes 45 días a partir de que la transacción haya quedado autorizada y se refleje en el detalle de movimientos dentro de la aplicación móvil de Savvi. Los puntos acumulados por cada transacción se verán reflejados únicamente en la aplicación móvil del Aliado Comercial seleccionando el submenú inferior denominado "Yo" ingresando en la sección puntos.

Requisitos adicionales

- Para mantener el beneficio, el cliente deberá estar al corriente con sus pagos, por lo que si el cliente incumple con sus obligaciones de pago, no podrá obtener la bonificación de puntos del 1% y 2% respectivamente.

Mecánica

- Savvi bonificará un 1% y 2% del monto total de las compras realizadas en establecimientos participantes o en compras realizadas dentro de la aplicación del Aliado Comercial. Esta bonificación será únicamente en puntos que podrán canjearse en la app del Aliado Comercial.
- La bonificación es por cada transacción realizada y está limitado a un acumulado mensual de \$300 mxn. Los clientes conocerán en todo momento el porcentaje correspondiente dentro de la aplicación del Aliado Comercial.

Restricciones

- El porcentaje de la bonificación generado podrá variar de tiempo en tiempo y Savvi lo comunicará de manera oportuna al cliente a través de sus medios oficiales.
- Si el cliente realiza más transacciones que lo lleven a exceder el límite establecido en la aplicación, este dejará de acumular puntos en sus transacciones subsecuentes y hasta la fecha de corte.
- El beneficio generado por las compras realizadas en meses anteriores no podrá ser acumulado en el mes subsecuente.
- No compatible con otras promociones aplicables a otros productos de Savvi.
- En caso de cancelaciones o devoluciones, Savvi se reserva el derecho de cargar a la línea de crédito el porcentaje de la bonificación previamente aplicado al monto total de la compra sin aviso previo.
- El uso de los puntos acumulados es de uso individual, personal e intransferible.
- No participan los clientes que presenten atrasos en los pagos de su Tarjeta de Crédito SHEIN.
- Los Clientes participantes podrán perder la bonificación ante cualquiera de los siguientes casos; a) Hay una devolución por las compras realizadas en la aplicación móvil del Aliado Comercial, b) Realizan una cancelación del pedido realizado en la aplicación móvil del Aliado Comercial, c) Terminación del programa por la vigencia del mismo, d) falta de al menos el pago mínimo en la fecha límite de pago en su tarjeta de crédito Shein.

Legales

El responsable del presente programa es Savvi Financieros, S.A. de C.V., SOFIPO por lo que cualquier consulta, aclaración y/o reclamación, el cliente podrá contactar a Savvi a través de sus canales oficiales de comunicación en redes sociales o llamando al número 55 3684 1182.



La Tarjeta de Crédito SHEIN es un producto ofrecido por Savvi Financieros, S.A. de C.V., SOFIPO Sujeta a aprobación de crédito. Para más información, consulta requisitos de contratación, términos, condiciones, comisiones, tasas y CAT aplicables en el sitio <https://www.storicard.com>

Los puntos son proporcionados por FASHION CHOICE PTE. LTD. ("SHEIN") por lo que por cualquier duda o aclaración, consulta la página web o solicita soporte desde la aplicación.

Este programa se regirá e interpretará por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia con su interpretación o ejecución deberán someterse a los tribunales federales competentes de la Ciudad de México.

Vigencia indeterminada y con cobertura nacional