

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Stori México, S.A. de C.V. S.F.P.**

**Titular de la UNE: NATALY LIMA GUZMÁN**

SEVILLA NO. 40 INT PISO 2, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA:  
BANCO SANTANDER EN PB ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com) 5552320882

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.storicard.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/09/2025 16:02:47 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México NELLY NOEMI HERNANDEZ RODRIGUEZ**

SEVILLA NO. 40 INT PISO 2, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA:  
SUCURSAL BANCO SANTANDER EN PB ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5552320882 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;