

Stori Líder.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de domicilio
- Vivir en México

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- Monto Mínimo de \$400.00, a un Máximo de \$8,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 128.5% sin IVA. Vigente del **1 de enero al 30 de junio de 2025. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 85.3% sin IVA.** Comisión Anual **\$0.00** Sin IVA. (tarjeta edición limitada sin oferta actual).

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Rock.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de Domicilio
- Comprobante de Ingresos
- Vivir en México

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$5,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 94.5% sin IVA. Vigente del 1 de enero al 30 de junio de 2025.

Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 71.6% sin IVA

Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. (tarjeta edición limitada sin oferta actual).

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Clásica.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- Monto Mínimo de \$2,000.00, a un Máximo de \$23,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 167.1% sin IVA. Vigente del 1 de enero al 30 de junio de 2025.

Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 106.5% sin IVA,

Comisión Anual \$0.00 Sin IVA.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: **www.condusef.gob.mx**

Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Construye.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses
- Programas de lealtad y promociones consulta en www.storicard.com sección productos

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de Domicilio
- Vivir en México

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda"
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$23,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 172.8% sin IVA. Vigente del 1 de junio al 30 de junio de 2025.

Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 108.5% sin IVA,

Comisión Anual \$0.00 Sin IVA.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: **www.condusef.gob.mx**

Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Black.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Pagos Fijos durante el Crédito**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Comprobante de ingresos**
- **Vivir en México**

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- Monto Mínimo de \$15,000.00, a un Máximo de \$40,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 77.6% sin IVA. Vigente del 1 de enero al 30 de junio de 2025.

Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 84.5% sin IVA,
Comisión Anual \$0.00 Sin IVA.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Shein.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses
- Programas de lealtad y promociones

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de Domicilio
- Vivir en México
- Exclusivo para clientes

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$5,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 172.8% sin IVA. Vigente del 1 de enero al 30 de junio de 2025.

Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 108.5% sin IVA,
Comisión Anual \$0.00 Sin IVA.

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: **www.condusef.gob.mx**

Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

Stori Shein Nivel 2.

Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses
- Programas de lealtad y promociones

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de Domicilio
- Comprobante de Ingresos
- Vivir en México

Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda"
- Monto Mínimo de \$15,000.00, a un Máximo de \$40,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

Tasas y CAT Transparentes:

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 169.2% sin IVA. Vigente del 1 de enero al 30 de junio de 2025.

Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 104.0% sin IVA, Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. El producto señalado sin oferta actual al público "PRÓXIMAMENTE"

Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: une@savvifinancieros.com
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.